POUČENÍ O PRÁVU
NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(dále také jen „Poučení“)

Právo na odstoupení od smlouvy se řídí platnými právními předpisy České republiky. V některých případech však toto právo nelze uplatnit. Tyto výjimky jsou upraveny v § 1837 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Podrobnosti týkající se odstoupení od smlouvy naleznete v tomto článku a také v našich Všeobecných obchodních podmínkách a Obchodních podmínkách distribuční platformy Artists Bez Labelu.

I.
VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1. Toto Poučení se vztahuje na kupní smlouvy (např. registrační poplatek) i smlouvy o poskytování služeb (např. digitální distribuce hudby) uzavřené distančním způsobem se spotřebitelem ve smyslu § 419 občanského zákoníku.
    a) Pro případ kupní smlouvy hovoříme o „Kupujícím“ a „Prodávajícím“ a pro smluvní vztah jsou příslušné „Všeobecné obchodní podmínky“ (dále jen "VOP").
    b) Pro případ smlouvy o poskytování služeb hovoříme o „Uživateli“ a „Provozovateli“ a pro smluvní vztah jsou příslušné „Obchodní podmínky distribuční platformy Artists Bez Labelu“ (dále jen "OP").

2. Podmínky a práva odstoupení od smlouvy jsou popsány v tomto článku a v článku VI VOP Prodávajícího a článku VI OP Provozovatele Bez Labelu s.r.o., Korunní 2569/108, 10100 Praha 10, IČO: 07674571, datová schránka: f45p8fj, spisová značka: C 305250 - Městský soud v Praze, a popisují podmínky a práva spotřebitele při:
    a) odstoupení od smlouvy pro zboží a služby pořízené v internetovém obchodu provozovaném na webové stránce umístěné na internetové adrese bezlabelu.cz,
    b) odstoupení od kupní smlouvy o poskytování služeb pomocí platformy Artists Bez Labelu umístěné na internetové adrese artists.bezlabelu.cz.

3. Kupující/Uživatel je povinen se seznámit s VOP/OP ještě před objednáním zboží/služby. Definice pojmů ve VOP/OP mají přednost před definicemi v tomto Poučení. Pokud není pojem definován ani ve VOP/OP, chápe se ve významu, v jakém jej užívají právní předpisy.

4. Právo na odstoupení od smlouvy nelze uplatnit v případech uvedených v § 1837 občanského zákoníku, zejména u smluv o poskytování služeb, jestliže služby byly zcela poskytnuty s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení a podnikatel poskytl spotřebiteli před uzavřením smlouvy poučení o ztrátě práva na odstoupení. Úplný výčet výjimek je uveden v § 1837 občanského zákoníku.

5. Registrace na Artists platformě je zpoplatněna jednorázovým poplatkem za aktivaci uživatelského účtu na artists.bezlabelu.cz. Aktivaci uživatelského účtu provádí Prodávající/Provozovatel (zpravidla) do 24 hodin po provedení platby Kupujícím/Uživatelem. Provedením (či dokončením) této platby spotřebitel uděluje svůj výslovný souhlas se zahájením poskytování služby (aktivace uživatelského účtu) před uplynutím lhůty pro odstoupení a je poučen o tom, že úplným poskytnutím služby (aktivací uživatelského účtu) ztrácí právo na odstoupení od smlouvy podle § 1837 písm. a) občanského zákoníku.

II.
PRÁVO ODSTOUPIT OD SMLOUVY

1. Do 14 dnů má Kupující/Uživatel, který je spotřebitelem, právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu.

2. Kupující/Uživatel, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy a v případě uzavření kupní smlouvy, kdy on nebo jím určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezme zboží. U zboží dodaného po částech se počítá převzetí poslední dodávky, u pravidelné opakované dodávky se počítá převzetí první dodávky zboží. U smluv o poskytování služeb se lhůta počítá ode dne uzavření smlouvy.

3. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí Kupující/Uživatel o svém odstoupení od smlouvy informovat Prodávajícího/Provozovatele formou jednostranného právního jednání (například e-mailem nebo dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb). Kupující/Uživatel může použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však jeho povinností.

4. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat Prodávajícímu/Provozovateli odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

III.
DŮSLEDKY ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Pokud Kupující/Uživatel odstoupí od smlouvy, vrátí mu Prodávající/Provozovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy mu došlo oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny příslušné platby, které od Kupujícího/Uživatele obdržel, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Kupujícím/Uživatelem zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání Prodávajícím/Provozovatelem nabízený). Pro vrácení plateb Prodávající/Provozovatel použije stejný platební prostředek, který byl použit pro provedení počáteční transakce, pokud Kupující/Uživatel výslovně neurčí jinak. V žádném případě tím Kupujícímu/Uživateli nevzniknou další náklady. Platbu Prodávající/Provozovatel vrátí až po obdržení vráceného zboží nebo prokáže-li Kupující/Uživatel, že zboží odeslal zpět – podle toho, co nastane dříve. U smluv o poskytování služeb vrátí Prodávající/Provozovatel platbu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy mu došlo oznámení o odstoupení ze strany Kupujícího/Uživatele.

2. Kupující/Uživatel ponese přímé náklady spojené s případným vrácením zboží. Kupující/Uživatel odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

IV.
ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Práva Kupujícího/Uživatele vyplývající ze zákona nejsou tímto Poučením dotčena.

Toto Poučení nabývá účinnosti dnem 10. 10. 2025.